

# CONDIZIONI GENERALI DI ASSISTENZA E GARANZIA

per  
Apparecchi ART.110 T.U.L.P.S. comma 7 lett.c ed Apparecchi  
Elettromeccanici

**1** La garanzia copre esclusivamente l'integrità materiale dei beni alla consegna e i difetti di funzionamento imputabili al processo di fabbricazione dei componenti hardware. Sono esclusi dall'assistenza in garanzia i difetti e/o i malfunzionamenti di natura software

**2** Il periodo di garanzia è di 6 mesi a partire dalla data di acquisto del bene. Eventuali successivi interventi tecnici o sostituzioni (complete o parziali) dei beni non estendono il diritto di garanzia oltre tali termini, non rinnovando il rapporto giuridico tra le parti.

**3** Perdono diritto alla garanzia le parti che risultino danneggiate da eventi accidentali, cattivo uso o negligenza da parte dell'utente. La garanzia non sarà applicata in caso di rimozione o danneggiamento di sigilli di garanzia ed etichette apposte a scopo di identificazione sui prodotti. La garanzia non si applica ai danni provocati da incurie uso ed installazione errati non conformi alle avvertenze riportate nella scheda esplicativa.

**4** Il diritto all'assistenza in garanzia è sempre subordinato al risultato della verifica tecnica. L'accettazione da parte di Tecnoplay di materiale contestato non costituisce constatazione di vizio, ma va inteso esclusivamente come atto preliminare alla effettiva verifica tecnica.

**5** L'assistenza viene effettuata esclusivamente presso Tecnoplay ad esclusione dei prodotti per i quali Tecnoplay si impegna in maniera esclusiva all'assistenza diretta. Il trasporto del materiale da e verso i punti di assistenza è a cura del Cliente.

**6** Tecnoplay si riserva diritto esclusivo di decisione per quanto attiene la riparazione della parte guasta ovvero la sua sostituzione con componente uguale o di analoghi valore e funzionalità,

**7** Non è previsto alcun tipo di indennizzo per il periodo di inattività del prodotto reso in assistenza.

**8** Il Cliente assume totale responsabilità di eventuali dati personalizzati inseriti all'interno delle memorie (hard disk, CD-Rom, DAT , ecc ) rese in assistenza, e della loro segretezza. La Tecnoplay non utilizzerà in alcun modo tali dati e non assume alcuna responsabilità nei confronti di terzi relativa all'integrità, alla segretezza, alla conservazione ed al corretto utilizzo di tali dati, dal momento che gli interventi di assistenza potrebbero comportarne la perdita permanente.

**9** Qualora il materiale reso risulti funzionante, fuori garanzia ovvero privo di diritto alla garanzia per uno dei sopra citati motivi, al Cliente verranno addebitati i relativi costi orari di manodopera (€ 32,00/h)

**10** L'intervento di assistenza in tutto o in parte fuori garanzia verrà effettuato senza ulteriore notifica sino ad un importo complessivo di € 200.00. Per importi superiori sarà richiesto l'ulteriore consenso del Cliente.

**11** Una volta che l'intervento di assistenza sarà andato a buon fine Tecnoplay avviserà il cliente della disponibilità del materiale riparato. Qualora il cliente non provveda al ritiro dello stesso entro 1 mese dalla data di comunicazione della disponibilità, Tecnoplay addebiterà al cliente € 2,00 al giorno per ogni giorno in cui il materiale riparato non sarà stato ritirato dal cliente a partire dal 31° giorno dalla data di comunicazione.

---

**Tabella di tempi medi di riparazione**

<b>Materiale</b>	<b>Giorni Lavorativi</b>
<b>Schede Sega</b>	<b>10</b>
<b>Giochi completi Sega</b>	<b>10</b>
<b>Schede Konami</b>	<b>15</b>
<b>Scheda/Chassis altre marche</b>	<b>30</b>
<b>Giochi completi</b>	<b>30</b>
<b>Flipper</b>	<b>14</b>
<b>Ruspe</b>	<b>21</b>
<b>Giochi a premio</b>	<b>21</b>
<b>Photoplay</b>	<b>21</b>
<b>Monitor Nanao e Sanwa 25 khz</b>	<b>21</b>
<b>Monitor Sanwa 31 khz</b>	<b>10</b>
<b>Monitor lcd</b>	<b>10</b>
<b>Modifiche da tv a tubo</b>	<b>10</b>
<b>Gettoniere e periferiche varie</b>	<b>10</b>
<b>Cambiamonete</b>	<b>10</b>
<b>Sostituzioni vetro touchscreen Elo</b>	<b>20</b>

**Tecnoplay non risponde di ritardi dovuti a negligenza dei nostri fornitori .**